

遠程就診

問：什麼是遠程就診？

答：您的診所的遠程就診服務透過安全、保密的現場直播互動視訊系統，將您和孩子的臨床醫生直接聯繫起來。這項服務允許您的孩子從家中或是其他方便的地方，直接得到需要的醫療。遠程就診類似於面對面就診——臨床醫生將查看您孩子的症狀，回答問題，並討論接下來的步驟。

問：為何我應該預定遠程就診？

答：遠程就診使獲得專科醫療變得簡單。遠程就診可讓您使用行動設備，從自己家中或其他方便的地點獲得醫療服務。這幫您節省時間和旅行費用。您也可邀請其他家人從其他地點參加遠程就診，使得這項服務對於忙碌家庭特別方便。

問：遠程就診和一般就診有何不同？

答：遠程就診很類似一般的面對面診所就診。要開始就診，您需要存取提供給您的安全視訊連結。進入遠程候診室後，您的臨床醫生將得到通知，並透過視訊系統和您聯繫。您將可以即時互動、分享圖表，查看化驗單或藥物，就像面對面就診時那樣正常溝通。

問：我需要哪一種技術才能接受遠程就診？

答：您可以在任何智慧手機或平板電腦上進行遠程就診，例如iPhone、安卓（Android）手機或iPad。在您的行動裝置上，從Google Play或Apple store下載MyChart應用程式。如果您沒有MyChart帳戶，請參考診所提供的MyChart病人用戶指南。您也需要下載Zoom應用程式，這是啟動遠程就診的軟體。

問：我要如何與醫護人員安排遠程就診？

答：您可以直接聯絡診所安排遠程就診。

問：如果我年滿13歲或以上，我需要自己的MyChart帳戶來進行遠程就診嗎？

答：13歲和以上的兒童需要建立自己的MyChart帳戶，才能管理他們的遠程就診預約。家長和監護人無法透過他們的家長代理MyChart帳戶進入您的遠程就診。

問：我要如何啟動我的遠程就診？

答：請查看病人用戶指南有關如何準備就診，以及遠程就診當天要怎麼做的說明。

問：如果我有疑問怎麼辦？

答：如需支援，請直接聯絡您的診所。



感謝您有意安排遠程就診。

遠程就診

遠程就診使用即時視訊會議技術讓您聯繫您的臨床醫生。
在您安排遠程就診後，務必在就診之前完成以下步驟：

備註：您必須有一個MyChart帳戶才能進行遠程就診。如果您沒有帳戶，請與您的診所聯絡。

準備您的就診

1. 下載MyChart和Zoom應用程式

在您的行動裝置上前往Apple或Google Play商店，將這兩種應用程式下載到您的裝置上。

或者，您可以使用裝置上的照相機掃描相關的QR代碼，將應用程式下載到您的裝置上。



Apple iOS



Android OS



Apple iOS



Android OS



登入MyChart應用程式

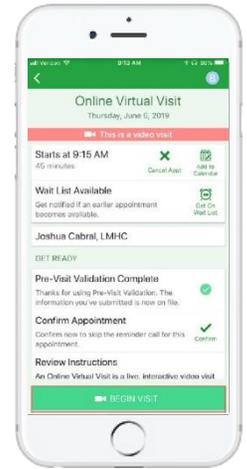
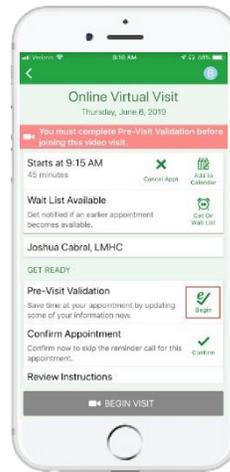
- **13歲以下**的病人應該由他們的代理人使用自己的MyChart帳戶登入。
- **13歲及以上**的病人應該使用自己的MyChart帳戶登入。

如果這是您一次登入應用程式，而且被要求選擇一個組織，請搜尋：「PPOC」



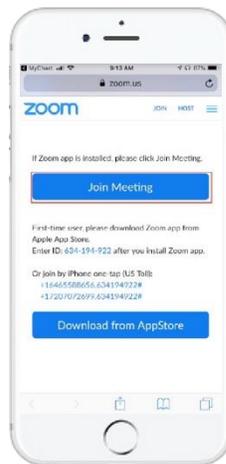
就診當天

1. 在就診之前**15分鐘**登入MyChart應用程式，完成您的就診前驗證
2. 完成就診前驗證後，您可以選擇支付共付額。如果您選擇不付款，您的診所會寄帳單給您。
3. 按一下「Begin Visit」（開始就診）按鈕



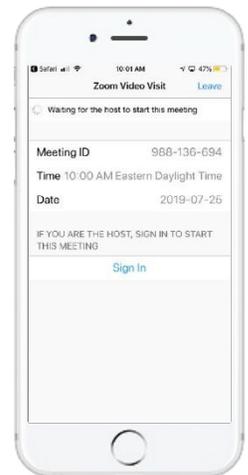
4. 您會被帶到Zoom網站

按一下「Join Meeting」（加入會議），使用您的Zoom應用程式開啟會議



5. 在提供者加入前，Zoom會開啟「Waiting」（等待中）螢幕

您不需要以主持人身分登入。這項任務會由您的提供者完成。



需要幫助？請直接聯絡您的診所。

事前準備好 您的遠程就診



登入您的MyChart帳戶

按一下您的「Appointments」（預約）標籤，確保您的遠程就診已經安排好。按一下「Start Visiit」（開始就診）按鈕，確定會議開始。



調整您的光線。

關上百葉窗，限制自然光。



找一個安靜的地方。

這個地方應該隱密，不會讓人分心。



準時赴診。

在您的遠程就診之前及早登入



設定您的攝影機。

將攝影機置於眼睛同高處，以便看到您的整張臉。



清楚地溝通。

緩慢而清晰地對著麥克風說話。